

CONDICIONES DE USO

Este documento contractual regirá la contratación de productos y servicios a través del sitio web <https://bodegavidal.com/>, propiedad de Enrique Vidal Santana (en adelante, BODEGA VIDAL), en adelante, PRESTADOR.

Estas condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web del PRESTADOR.

El PRESTADOR informa de que el comercio es responsable y conoce la legislación vigente de los países a los que envía los productos, y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

Identidad de las partes contratantes

Por un lado, el proveedor de los bienes o servicios contratados por el USUARIO es BODEGA VIDAL, con domicilio social en C/ Nuestra Señora de la Soledad, 2 – 2ªA 28044 Madrid, CIF 50221782V y con teléfono de atención al cliente 914650569.

Y de otra, el USUARIO, registrado en el sitio web mediante un nombre de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, y es responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al PRESTADOR.

Objeto del contrato

El presente texto tiene por objeto regular la relación de compraventa nacida entre el PRESTADOR y el USUARIO.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un producto o servicio concreto

Procedimiento de contratación

El USUARIO, para poder acceder a los servicios o productos ofrecidos por el PRESTADOR, deberá darse de alta a través del sitio web mediante la creación de una cuenta de usuario. Por ello, el USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que se le requerirán, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (RGPD), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), y detallado en el Aviso legal y Política de privacidad de este sitio web. Los datos serán utilizados para la gestión de la compraventa de los productos ofertados en esta página web, para la comunicación con los clientes que hayan realizado la compra con el fin de que ésta llegue a su destino, para resolver dudas o cuestiones que el cliente plantee en relación al proceso de compra, recepción de los productos y características de los mismos. Los datos también serán utilizados para el envío de comunicaciones relacionadas con una compraventa realizada previamente y para el envío de comunicaciones comerciales al usuario siempre y cuando éste haya dado su consentimiento para ello.

El USUARIO seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer un uso diligente de los mismos y a no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al PRESTADOR la pérdida o robo

de los mismos o el posible acceso por un tercero no autorizado, de manera que este proceda al bloqueo inmediato.

Una vez ha sido creada la cuenta de usuario, se informa de que conforme a lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Cláusulas generales de contratación.
2. Envío de pedidos
3. Derecho de desistimiento
4. Reclamaciones
5. Fuerza mayor
6. Competencia
7. Generalidades de la oferta
8. Precio y plazo de validez de la oferta
9. Gastos de transporte
10. Forma de pago, gastos y descuentos
11. Proceso de compra
12. Garantías aplicables
13. Garantías y devoluciones
14. Ley aplicable y jurisdicción.

1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN

El envío del justificante de la contratación al consumidor (resumen de compra) confirmará la relación comercial establecida entre el PRESTADOR Y USUARIO.

2. ENVÍO DE PEDIDOS

El PRESTADOR no enviará ningún pedido hasta que haya comprobado que se ha realizado el pago.

Los envíos de mercancías se harán habitualmente mediante MENSAJERÍA EXPRESS (POSTAL EXPRESS, SEUR, UPS, STD, etc.), según el destino designado libremente por el USUARIO.

En caso de que el PRESTADOR no hubiera realizado la entrega de la mercancía transcurridos un plazo máximo de 30 días a partir de la celebración del contrato (compra de los productos), el USUARIO tendrá derecho a resolver el contrato y recibir la devolución del importe total pagado sin ningún coste para el USUARIO.

El plazo de entrega suele estar comprendido entre 2 y 5 días laborables, según la población de destino y la forma de pago elegida. Se entiende este término siempre que se haya confirmado la disponibilidad de la mercancía y comprobado el pago completo del pedido.

El plazo de recogida en local será a partir de el siguiente día hábil al que se ha realizado la compra.

El PRESTADOR no asumirá ninguna responsabilidad cuando la entrega del producto o servicio no llegue a realizarse, por ser los datos facilitados por el USUARIO, falsos, inexactos o incompletos.

La entrega se considerará realizada en el momento en que el transportista haya puesto los productos a disposición del USUARIO y este, o el delegado de este, haya firmado el documento de recepción de la entrega.

En caso de que la contratación no conlleve la entrega física de ningún producto, siendo estos directamente descargados del sitio web, el PRESTADOR informará previamente al USUARIO respecto al procedimiento que debe seguir para realizar esta descarga.

3. DERECHO DE DESISTIMIENTO

El USUARIO tiene los mismos derechos y plazos para proceder a realizar la devolución y/o reclamar los posibles vicios o defectos que presente el producto o servicio, tanto en modo en línea, como fuera de línea.

El USUARIO dispone de un plazo de catorce días naturales, contados a partir de la fecha de recepción del producto, para la devolución del mismo (artículo 71 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo). Salvo que la devolución se realice por defectos en el producto, los gastos relativos al envío serán asumidos por parte del USUARIO. El producto deberá devolverse en su embalaje original y en perfecto estado.

En el caso de envío de productos incorrectos, deteriorados o aquellos que no se ajustan a la información de la web, el plazo para informar de tales deficiencias es de 2 Meses a partir de la recepción del producto.

El derecho de desistimiento no podrá aplicarse en los siguientes casos:

1. Si el producto no se presenta en perfectas condiciones.
2. Si los embalajes del producto no son los originales o estos no se encuentran en perfecto estado. El embalaje original deberá proteger el producto de manera que se reciba en perfectas condiciones, quedando prohibido el uso de precintos y cintas adhesivas aplicados directamente sobre el mismo.
3. Cuando el producto esté abierto sin poderse demostrar que no se haya usado.
4. Cuando sean productos personalizados o aquellos que, por razones de higiene u otras excepciones legalmente previstas en el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo.

Toda devolución deberá comunicarse al PRESTADOR en la siguiente dirección o número de contacto:

Teléfono: 914650569

Mail: comercial@bodegavidal.com

Puede acceder al formulario de derecho de desistimiento a través del siguiente link:

Formulario de desestimiento [descargar](#)

4. RECLAMACIONES

Cualquier reclamación que el USUARIO considere oportuna será atendida en la menor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones de contacto:

Postal: BODEGA VIDAL, Calle Parque Eugenia de Montijo 54 local posterior, 28047, Madrid

Teléfono: 914650569

Mail: info@bodegavidal.com

Existen hojas de reclamaciones a disposición del consumidor y usuario. Se pueden solicitar en la dirección de correo electrónico arriba indicada o descargar [aquí](#)

Resolución de litigios en línea (*Online Dispute Resolution*)

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el USUARIO y el PRESTADOR, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

5. FUERZA MAYOR

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

6. COMPETENCIA

El USUARIO no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

7. GENERALIDADES DE LA OFERTA

Todas las ventas y entregas efectuadas por el PRESTADOR se entenderán sometidas a las presentes Condiciones Generales.

Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial de BODEGA VIDAL o a lo aquí estipulado, tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por el PRESTADOR, en este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

8. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

Los precios que se indican respecto de cada producto incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables. Estos precios, a menos que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío, manipulación, envoltorio, seguro de envíos o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto o servicio adquirido.

Los precios aplicables a cada producto son los publicados en el sitio web y se expresarán en la moneda EURO. El USUARIO asume que la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real.

Antes de realizar la compra podrá comprobar en línea todos los detalles del presupuesto: artículos, cantidades, precio, disponibilidad, gastos de transporte, cargos, descuentos, impuestos y el total de la compra. Los precios pueden cambiar diariamente mientras no se realice el pedido.

Una vez realizado el pedido, los precios se mantendrán tanto si hay disponibilidad de productos como si no.

Todo pago realizado al PRESTADOR conlleva la emisión de una factura a nombre del USUARIO registrado o de la razón social que este haya informado en el momento de realizar el pedido. Esta factura se enviará por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que el USUARIO haya facilitado en el momento de realizar la compra de los productos y también en formato físico (papel) a la dirección postal que el USUARIO haya indicado en el proceso de compra junto con los productos que haya adquirido.

Para cualquier información sobre el pedido, el USUARIO podrá contactar a través del teléfono de atención al cliente del PRESTADOR 914650569 o vía correo electrónico a la dirección comercial@bodegavidal.com

9. GASTOS DE TRANSPORTE

Los precios no incluyen gastos de envío o comunicación, ni de instalación, o prestaciones complementarias, salvo pacto expreso por escrito en contrario.

Los portes se calcularán en el momento de guardar la cesta o presupuesto, ya que se calculan por el peso de los productos y por la dirección de entrega.

La tarifa máxima de transporte aplicada es la siguiente:

	3 Kg	5 Kg	10 Kg	15 Kg	20 Kg	25 Kg	30 Kg	35 Kg	40 Kg	50 Kg	60 Kg	70 Kg	Umbral para portes gratis	Plazo de entrega (2)
MADRID	5,80 €	5,95 €	7,70 €	9,35 €	11,30 €	13,40 €	14,90 €	16,85 €	18,85 €	22,50 €	26,10 €	29,90 €	150,00 €	1-2 días laborables
PENINSULA	6,25	6,50	8,55	10,25	12,45	14,70	16,85	19,10	21,30	25,70	27,85	29,95	150,00	1-2 días

(1)	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	laborables
BALEARES	11,35 €	12,10 €	15,95 €	19,75 €	23,35 €	26,95 €	30,55 €	34,15 €	37,75 €	44,85 €	52,10 €	59,25 €	300,00 €	3-4 días laborables
PORTUGAL	9,90 €	9,90 €	11,10 €	13,70 €	16,30 €	18,90 €	21,50 €	25,00 €	29,20 €	36,65 €	44,10 €	51,55 €	300,00 €	1-2 días laborables
EUROPA (FRANCIA, ALEMANIA E ITALIA)	25,15 €	26,10 €	29,65 €	49,95 €	50,55 €	67,10 €	67,90 €	68,45 €	69,50 €	70,70 €	71,15 €	80,95 €	N/A	5-7 días laborables

(1) En Península no incluye Portugal.

(2) Los plazos indicados se entienden a partir del día laborable siguiente a la confirmación del pedido.

Los precios son con IVA incluido

10. FORMAS DE PAGO, CARGOS Y DESCUENTOS

El PRESTADOR posibilita las siguientes formas para efectuar el pago de un pedido:

- Transferencia bancaria.
- Tarjeta de crédito.

11. PROCESO DE COMPRA U CELEBRACIÓN DEL CONTRATO CESTA

Cesta (simulación de presupuesto)

Cualquier producto de nuestro catálogo se puede añadir a la cesta. En esta, solo se observarán los artículos, la cantidad, el precio y el importe total. Una vez guardada la cesta se procederá a calcular los impuestos, cargos y descuentos según los datos de pago y de envío introducidos.

Las cestas no tienen ninguna vinculación administrativa, solo es un apartado donde se puede simular un presupuesto sin ningún compromiso por ambas partes.

Desde la cesta se puede hacer un pedido siguiendo los pasos siguientes para su correcta formalización:

1. – Comprobación de los datos de facturación.
2. – Comprobación de la dirección de envío.
3. – Selección de la forma de pago
4. – Realizar el pedido (comprar «mediante el botón pagar»).

Una vez procesado el pedido, el sistema envía instantáneamente un correo electrónico al departamento de gestión del PRESTADOR.

Una vez se haya tramitado el pedido, el PRESTADOR conservará una copia del proceso de compra y de los datos facilitados por el USUARIO como un comprobante de compra al que éste puede acceder bajo petición.

En caso de que el comprador identifique un error en los datos introducidos en el proceso, puede subsanarlo accediendo a su cuenta de usuario o ponerse en contacto en la siguiente dirección de correo electrónico comercial@bodegavidal.com

Pedidos (solicitudes de compra)

En un máximo de 24 horas, en días laborables, se enviará un correo electrónico para confirmar el estado del pedido y la fecha de envío.

12. GARANTÍAS APLICABLES

Todos los productos tienen un período de garantía de dos años, conforme a los criterios y condiciones descritos en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias.

13. GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

La garantía de los productos ofrecidos responderá a los siguientes artículos basados en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios:

I) Conformidad de los productos con el contrato

1. Salvo prueba en contrario, se entenderá que los productos son conformes con el contrato siempre que cumplan todos los requisitos que se expresan a continuación, salvo que por las circunstancias del caso alguno de ellos no resulte aplicable:

a) Se ajusten a la descripción realizada por BODEGA VIDAL.

b) Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinen los productos del mismo tipo.

c) Sean aptos para cualquier uso especial requerido por el cliente cuando lo haya puesto en conocimiento de BODEGA VIDAL en el momento de la celebración del contrato, siempre que este haya admitido que el producto es apto para este uso.

d) Presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que el cliente pueda fundadamente esperar, habida cuenta de la naturaleza de este y, en su caso, de las descripciones sobre las características concretas de los productos hechas por

BODEGA VIDAL.

e) BODEGA VIDAL describe los detalles, las características técnicas y las fotografías de los productos facilitados por el fabricante de los mismos, de manera que queda obligado por esta información.

2. No procederá la responsabilidad por faltas de conformidad que el USUARIO conozca o no haya podido ignorar en el momento de la celebración del contrato o que tengan su origen en materiales suministrados por el USUARIO.

II) Responsabilidad del PRESTADOR

BODEGA VIDAL responderá ante el USUARIO de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del producto. Igualmente, reconoce al USUARIO el derecho a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio y a la resolución del contrato.

III) Reparación y sustitución de los productos

1. Si el producto no es conforme con el contrato, el USUARIO podrá optar entre exigir la reparación o la sustitución del mismo, salvo que una de estas opciones resulte imposible o desproporcionada. Desde el momento en que el USUARIO comunique a BODEGA VIDAL la opción elegida, ambas partes deberán atenerse. Esta decisión del USUARIO se entiende sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo IV siguiente para los supuestos en que la reparación o la sustitución no logren poner el producto en conformidad con el contrato.

2. Se considerará desproporcionada toda forma de saneamiento que imponga a BODEGA VIDAL costes que, en comparación con la otra forma de saneamiento, no sean razonables, teniendo en cuenta el valor que tendría el producto si no hubiera falta de conformidad, la relevancia de la falta de conformidad y si la forma de saneamiento alternativa se pudiese realizar sin inconvenientes mayores para el USUARIO.

IV) Rebaja del precio y resolución del contrato La rebaja del precio y la resolución del contrato procederán, a elección del USUARIO, cuando este no pueda exigir la reparación o la sustitución del producto y en los casos en que estas no se hayan llevado a cabo en un plazo razonable o sin mayores inconvenientes para el USUARIO. La resolución no procederá cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.

V) Criterios para la rebaja del precio

La rebaja del precio será proporcional a la diferencia existente entre el valor que el producto hubiera tenido en el momento de la entrega de haber sido conforme con el contrato, y el valor que el producto efectivamente entregado tenía en el momento de la entrega.

VI) Plazos

1. Salvo prueba en contrario, la entrega se entiende hecha el día que figure en la factura o etiqueta de compra, o en el albarán de entrega correspondiente si este fuera posterior.

2. El USUARIO deberá informar a BODEGA VIDAL de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

Salvo prueba en contrario, se entenderá que la comunicación del USUARIO ha tenido lugar dentro del plazo establecido.

14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El PRESTADOR y el USUARIO acuerdan someter a los juzgados y tribunales del domicilio del USUARIO cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones.

En caso de que el USUARIO tenga su domicilio fuera de España, el PRESTADOR y el USUARIO renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales más cercanos a la población de Madrid (España).